

# **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

## **SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

**DIINA RODIATUL JANNAH**  
F 100 120 095

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

**DIINA RODIATUL JANNAH**  
**F 100 120 095**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

# **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

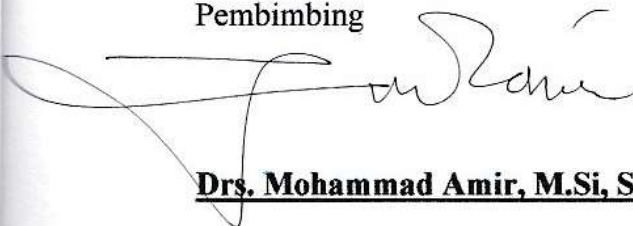
Diajukan Oleh :

**DIINA RODIATUL JANNAH**  
F 100 120 095

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh  
Pembimbing



**Drs. Mohammad Amir, M.Si, S.Psi**

Surakarta, 31 Januari 2018

# **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

Yang diajukan oleh

**DIINA RODIATUL JANNAH**

**F 100 120 095**

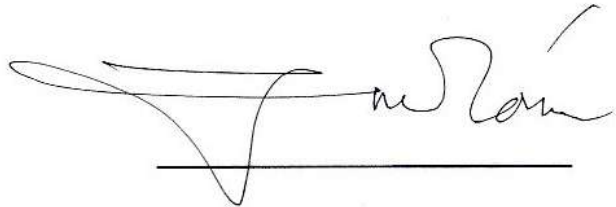
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 31 Januari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Drs. Mohammad Amir, M.Si, S.Psi**



Penguji pendamping I

**Achmad Dwiyanto O., S.Psi, M.Psi**



Penguji pendamping II

**Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Psi, Psi**



Surakarta, 31 Januari 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



**Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi**  
**NIK/NIDN.540/0615127401**

## SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmannirrahiim

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama . : Diina Rodiatul Jannah

NIM : F 100 120 095

Fakultas/jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG  
INDONESIA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuat skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala untuk digunakan seperlunya.

Surakarta, 31 Januari 2018  
Y  
nyataan  
  
**DIINA RODIATUL JANNAH**  
**F 100 120 095**

**VISI, MISI DAN TUJUAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**Visi**

Menjadi Pusat Pendidikan Sarjana Psikologi Yang Kompeten Dan Berkarakter  
Sesuai Risalah Islam Dan Budaya Indonesia

**Misi**

1. Menghasilkan Sarjana Psikologi Yang Menguasai Dan Terampil Mengaplikasikan Dasar-Dasar Psikologi Serta Memiliki Integritas Sebagai Ilmuwan Psikologi.
2. Mengembangkan Pusat Penelitian Psikologi Islam dan Indigenos Yang Menjadi Rujukan Nasional Dan Asia.
3. Mengembangkan Pusat Layanan Psikologi dan Masyarakat.

**Tujuan**

1. Menghasilkan Sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi islam dan indegenos
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat.

## MOTTO

*“Perhaps you hate a thing and it is good for you, and perhaps you love a thing and it is bad for you. And Allah knows, while you know not.”(Al-baqarah 2:216)*

*Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk – Tan Malaka*

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan rahmat Allah yang Maha  
Pengasih dan Maha Penyayang

1. Sebagai tanda bakti, hormat,  
dan rasa terimakasih, dengan  
bangga penulis persembahkan  
karya sederhana ini kepada Ibu  
dan Ayah.
2. Almamater tercinta



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum, Wr. Wb*

Tiada kata yang pantas terucap selain puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahNya, serta memberikan kekuatan dan ketabahan yang sangat besar sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Bantuan dan dorongan beberapa pihak memacu semangat penulis untuk berusaha secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr Moordiningsih, M.Si, Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si, S.Psi selaku Dosen Pembimbing utama skripsi yang telah senantiasa berkenan meluangkan waktu serta kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Wisnu Srihertinjung, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu dengan sabar mendengarkan keluhan penulis.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta para staf Tata Usaha yang membantu kelancaran skripsi penulis ini.
5. Ibu dan Ayah Suwarno, penulis sangat berterima kasih untuk cinta dan kesabaran Ibu dan Ayah yang selalu tercurahkan sampai hari ini. Untuk doa

yang selalu Ibu dan Ayah panjatkan dalam setiap hembusan nafas kalian, semoga Allah mendengarkan dan segera mengabulkannya.

6. Kakak-kakak penulis, Bunda Eyi, Ayah Agus, Mamah Yani, Ayah Jati, Papi Apung, Mami Okti, Mama Dian, Papa Danang, Pak Udi terima kasih untuk segala doa, dukungan, serta waktu yang selalu ada untuk mendengarkan keluhan penulis.
7. Keponakan-keponakan penulis, Kakak Sheza, Mas Rayyan, Kakak Hannan, Dek Brian terima kasih atas keceriaan yang selalu kalian berikan dalam hari-hari penulis.
8. Seluruh teman-teman kos penulis di Pondok Barokah, Mendungan, terutama Ayu dan Wiwit terima kasih untuk segala bantuan dan candaannya.
9. Semua teman-teman angkatan 2012 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih atas dukungan dan bantuan serta kebersamaan kalian selama ini. Semoga tetap terjaga pertemanan kita dan kompak selalu.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dorongan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya ucapan terimakasih yang penulis haturkan, semoga amal kebbaikannya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun begitu, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 31 Januari 2018  
Penulis

**Diina Rodiatul Jannah**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB I     PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
 BAB II     LANDASAN TEORI .....	 8
A. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Aspek-Aspek Kinerja.....	10
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	12

B.	Komitmen Organisasi .....	15
1.	Pengertian Komitmen Organisasi .....	15
2.	Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	17
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
C.	Hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan .....	22
D.	Hipotesis.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN .....	26
A.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
C.	Subyek Penelitian.....	28
D.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	29
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
F.	Metode Analisis Data.....	33
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN.....	34
A.	Orientasi Kancan Penelitian.....	34
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	40
C.	Hasil Analisis Data .....	41
D.	Pembahasan .....	44
BAB V	PENUTUP.....	48
A.	Kesimpulan .....	48
B.	Saran-saran .....	48
	DAFTAR PUSTAKA .....	50
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja.....	31
Tabel 2. Susunan Aitem Skala Komitmen Organisasi Sesudah Penghitungan Aiken .....	39
Tabel 3. Norma Skala Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 4. Norma penilaian kinerja dari perusahaan .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Skala Penelitian

Lampiran 2. Hasil Validitas Aiken

Lampiran 3. Reliabilitas Skala

Lampiran 4. Uji Asumsi

Lampiran 5. Hasil Analisis *Product Moment*

Lampiran 6. Norma Kategorisasi

Lampiran 7. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian

# **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

**Diina Rodiatul Jannah**

drodiatul@gmail.com

**Drs. Mohammad Amir, M.Si, S.Psi**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

## **Abstrak**

Seseorang yang memiliki komitmen terhadap organisasi tempat individu tersebut bekerja merupakan salah satu faktor pendorong untuk menghasilkan kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja, sehingga penulis mengajukan hipotesis "Ada hubungan positif antara komitmen organisasi dengan kinerja".

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan departemen engineering di PT. Frisian Flag Indonesia Plant Ciracas, yang berjumlah 60. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian adalah teknik purposive sampling yaitu yang diambil sebagai sampel adalah yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh peneliti. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala komitmen organisasi, dan (2) Key Performance Indicator (KPI). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi product moment. Berdasarkan hasil analisis maka diperoleh angka korelasi antara komitmen organisasi dengan kinerja ( $r_{xy}$ ) sebesar -0,178 dengan  $p = 0,108$  ( $p > 0,05$ ), hal ini berarti tidak ada hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan. Artinya, ditemukan bahwa pada karyawan PT. Frisian Flag Indonesia tidak ada hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawannya.

Rerata empirik variabel komitmen organisasi sebesar 189,09 dengan rerata hipotetik sebesar 190. Jadi rerata empirik < rerata hipotetik yang menggambarkan bahwa pada umumnya subyek mempunyai komitmen organisasi yang sedang. Selanjutnya dari Key Performance Indicator (KPI) dari perusahaan diperoleh rerata empirik sebesar 31,40 yang termasuk kategori juga sedang.

**Kata kunci :** *Komitmen organisasi, kinerja karyawan, karyawan.*

# RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENTS WITH EMPLOYEE PERFORMANCE PT. FRISIAN FLAG INDONESIA

**Diina Rodiatul Jannah**

[drodiatul@gmail.com](mailto:drodiatul@gmail.com)

**Drs. Mohammad Amir, M.Si, S.Psi**

**Faculty of Psychology**

**Muhammadiyah University Surakarta**

## **Abstract**

Being committed to the organization where the individual works is one of the driving factors to produce good performance. The purpose of this study is to determine the relationship between organizational commitment with performance, so the authors propose the hypothesis "There is a positive relationship between organizational commitment with performance".

Subjects in this study are employees of the engineering department at PT. Frisian Flag Indonesia Plant Ciracas. which amounted to 60. Sampling technique is a *purposive sampling* technique that is taken as a sample is in accordance with the criteria set by the researcher. Measuring tool used to reveal the research variables there are 2 kinds of measuring instruments, namely: (1) the scale of organizational commitment, and (2) *Key Performance Indicator (KPI)*. Data analysis in this research use *product moment correlation*. Based on the results of the analysis, the correlation between organizational commitment with performance ( $r_{xy}$ ) of -0.178 with  $p = 0.108$  ( $p > 0.05$ ), this means there is no relationship between organizational commitment with employee performance. That is, found that the employees of PT. Frisian Flag Indonesia has no relationship between organizational commitment and employee performance.

Empirical average of organizational commitment variable equal to 189,09 with hypothetical average equal to 190. So empirical mean <hypothetical mean that illustrates that generally subjects have organizational commitment being. Furthermore from the *Key Performance Indicator (KPI)* of the company obtained empirical average of 31.40 which is also in the category of being.

**Keywords:** *Organizational commitment, working performance, employee.*